

【購入について】Q&A

Q1 商品券の購入はいつからいつまでですか？

A1 2023年7月10日(月)10:00～2023年12月30日(土)23:59までです。

Q2 商品券はどこで購入できますか？

A2 Loppi(ロッピー)設置の道内ローソン各店舗で購入することができます。なお、地下鉄構内など、Loppiが設置されていない店舗もあるため、設置している店舗を確認したい場合は、購入者専用コールセンター(011-839-0300)までご連絡ください。

Q3 商品券の購入代金はいつ支払うのですか？

A3 購入のお申し込みをいただいた後、当選した方には2023年7月25日(火)までに購入引換券を郵送しますので、購入引換券を持ってLoppi(ロッピー)設置の道内ローソン各店舗にて購入時にお支払いください。

Q4 平日の夜間や休日でも購入できますか？

A4 購入先のローソンの営業時間内でしたら可能です。

Q5 ローソンでの購入手順はどのようになっていますか？

A5 以下のような手順となります。
①購入引換券を持って、Loppi(ロッピー)設置のローソンへ行く
②Loppiトップ画面の「札幌プレミアム商品券」のボタンをタッチ
③購入引換券に記載の予約番号10桁を入力し、「次へ」をタッチ
④ローソンチケット(予約済みチケットの発券)をタッチ
⑤お申し込み時に記載、入力された電話番号を入力し「次へ」をタッチ
⑥予約済みチケットの内容を確認し、「申し込む」をタッチ、内容に誤りがなければ「はい」をタッチし「申込券」を受け取る
⑦30分以内にレジにてお支払い後、商品券を受け取る
なお、2冊以上当選した場合、1冊ずつ②～⑥までの作業が必要となります。

Q6 購入場所がローソンの理由は？

A6 購入する方の利便性に配慮した形となるよう、市内に250以上の店舗があり、平日の夜間や休日も営業しているローソンに決定いたしました。

Q7 外出が難しいのですが、代理の人が商品券を購入することも可能ですか？

A7 原則として、同居している親族の方や普段から身の回りの世話をしている方であれば代理の購入も可能です。

Q8 ローソンまで行けないのですが、商品券を郵送してもらうことは可能ですか？

A8 原則として、郵送での販売・引換えは行っておりませんが、外出が困難であり、代理で購入できる方もいないなどの事情がある場合は、購入者専用コールセンター(011-839-0300)までご相談ください。

Q9 商品券の代金は何で支払えますか？

A9 現金、クレジットカード、電子マネー、交通系ICカード(一部除く)にてお支払いできます。

Q10 購入時に必要なものはありますか？

A10 購入引換券に記載されている「予約番号」と購入申込時に登録した「電話番号」が必要です。

Q11 購入時に本人確認書類は必要ですか？

A11 購入時に本人確認書類は不要です。

Q12 購入引換券が届きましたが、購入数を変更することはできますか？

A12 購入引換券に記載された冊数以上に購入することはできませんが、記載された冊数以下の購入とするかは当選された方の任意となりますので、ご希望の冊数を購入ください。

【購入について】Q&A

Q13 購入した商品券の返品はできますか？

A13 商品券の返品は受け付けておりません。

Q14 商品券を購入した際に領収書・レシートは出してもらえますか？

A14 お支払い時にレジにてお申し出ください。

Q15 商品券の購入は先着順ですか？

A15 先着順ではありません。購入引換券が届きましたら、購入期間内のご都合の良いタイミングで購入してください。

Q16 申し込んだ購入希望冊数どおりに購入できますか？

A16 おひとり様5冊まで購入の申し込みができますが、応募多数の場合は抽選となるため、購入希望冊数どおりに購入できるわけではありません。当選した方に送付する購入引換券に購入可能冊数を記載しております。

Q17 商品券を転売しても良いですか？

A17 金券ショップに持ち込む、ネットオークションに出品するなど、商品券を転売することは固く禁止しております。

Q18 購入引換券を紛失してしまったのですが、再発行できますか？

A18 購入者専用コールセンター(011-839-0300)までご連絡ください。

Q19 複数回に分けて商品券を購入することはできますか？

A19 購入可能冊数の範囲内で、複数回に分けて任意の冊数を購入できます。

Q20 商品券の購入代金を口座に振込むよう求められましたが、支払っていいですか？

A20 商品券の代金のお支払いはローソンのみとなります。商品券の購入に関し、一方的に市役所などの行政機関や金融機関が商品券の代金や手数料の振込みを求めたり、ATM(現金自動預払機)の操作をお願いすることは絶対にありません。ローソン以外での支払いを求められた場合は、詐欺等の犯罪も疑われますので最寄りの警察署にご相談ください。

Q21 購入申込時の電話番号を忘れてしまったのですが、教えてもらうことはできますか？

A21 購入申込時の電話番号については、お伝えすることができません。
購入引換券ハガキに購入申込時の電話番号下4桁を掲載していますので、そちらをご参考にしてください。