

# 【申し込みについて】

## ※申し込みは5/26（金）をもって終了しました

Q1 商品券の購入申し込みはどうすればいいのですか？

A1 WEBまたは郵送(専用ハガキ)で受け付けます。

Q2 WEBでの申し込みはどこからできますか？

A2 札幌プレミアム商品券の専用ホームページ内の「購入者用ページ(<https://user.sapporo-premium2023.jp/>)」からお申し込みください。(※検索「札幌プレミアム商品券」)

Q3 専用ハガキはどこに置いていますか？

A3 2023年4月24日(月)から、以下の場所で「購入申込チラシ(申込専用ハガキ付)」を配架しています。  
・札幌市役所本庁舎1階パンフレットコーナー  
・各区役所広聴係、篠路出張所、定山溪出張所、各まちづくりセンター  
・各区民センター、地区センター、コミュニティセンター  
・北洋銀行及び北海道銀行の市内各店舗、市内ローソン各店舗

Q4 購入申し込み期間は、いつからいつまでですか？

A4 2023年4月24日(月)～2023年5月26日(金)までです。締切は、WEBの場合は5月26日(金)23:59まで、郵送の場合は5月26日(金)消印有効です。

Q5 購入申し込みをするための条件はありますか？

A5 購入申し込み時点で札幌市内にお住まいの方が対象となります。年齢や所得による制限はありません。

Q6 札幌市内に住んでいますが、住民票の住所は別の自治体にあります。購入の申し込みはできますか？

A6 住民票上の住所に限らず、購入申し込み時点で札幌市内にお住まいの方であれば対象となります。

Q7 購入申し込み期間に出生・転入した者は、購入申し込みの対象となりますか？

A7 購入申し込み時点で札幌市内にお住まいの方であれば対象となります。

Q8 外国人でも購入申し込みはできますか？

A8 購入申し込み時点で札幌市内にお住まいの方であれば対象となります。

Q9 購入申し込みは先着順ですか？

A9 先着順ではありません。

Q10 申し込み時期や方法によって当選結果に差はありますか？

A10 ありません。

Q11 購入申し込みは何冊までですか？

A11 おひとり様5冊までです。

Q12 一緒に住んでいる家族の分もまとめて申し込みますか？

A12 6人分まではまとめて申し込みが可能です。  
なお、6人を超える申し込みについては、大変お手数ですが、2回に分けてお申し込みください。

## 【申し込みについて】

**※申し込みは5/26（金）をもって終了しました**

Q13 別の住所に住んでいる家族の分も同じハガキで申込ができますか？

A13 専用ハガキでは、同一住所に住んでいる最大6名までの申込が可能です。別住所に住んでいる場合は、別の専用ハガキで申込が必要です。

Q14 インターネットの環境を持っておらず、外出も難しいのですが、代理の人に申し込みをしてもらっても良いですか？

A14 原則として、同居している親族の方や普段から身の回りの世話をしている方であれば可能です。

Q15 電話での購入申し込みはできますか？

A15 原則として受け付けていませんが、外出が困難であり、申し込みを代行する方もいないなどの事情がある場合は、購入者専用コールセンター(011-839-0300)までご相談ください。

Q16 対面での購入申し込みはできますか？

A16 対面での受付は行っていません。

Q17 郵送での購入申し込みに切手は必要ですか？

A17 購入申し込みの専用ハガキに切手を貼る必要はありません。

Q18 WEBと専用ハガキの両方で申し込んでも良いですか？

A18 重複した申し込みはご遠慮ください。

Q19 申し込んだ内容を訂正するために、2回申し込んでしまったが問題ないですか？

A19 重複した申し込みがあった場合は、原則として、購入希望冊数の多い申し込み1回分のみを有効とします。

Q20 申し込んだ内容を訂正したい場合はどうしたら良いですか？

A20 大変お手数ですが、再度お申し込みください。

Q21 購入希望冊数の記入を忘れて申し込んでしまったのですが、どうなりますか？

A21 大変お手数ですが、再度お申し込みください。